

TOZZI

Driven by our Energy

COMPANY POLICY FOR QUALITY OUR MISSION AND VALUES

Tozzi Contracting S.r.l. share the Mission and the Values of all the Companies belonging to **Tozzi Srl** and therefore issues its own Policy for Quality in coherence with the inputs established within the document

Mission, Values and Vision of the Companies that belong to Tozzi Srl.

For this purpose the Values that inspire all the acts of the companies that take part in this group are:

- The Value of the Company
- The Customer Satisfaction
- The Development of the Human Resource
- The Business Sustainability
- The Legal Compliance

The **Vision** of Tozzi Contracting is the aspiration to create and to consolidate a position of national leadership and a strong international presence in the sector of Construction and Maintenance of gas pipelines, networks and related facilities. Engineering, supply, construction and maintenance of industrial plants or parts of them in the fields of oil & gas up stream and down stream of the generation and distribution of electricity.

Starting from this, the **Strategic Objectives** pointed out by the Senior Management and pursued by the whole Team that takes part in Tozzi Contracting, by means of the planning and application of an Integrated Management System in compliance with ISO 9001:2008 standard, consist of:

1. Guaranteeing of continuous compliance with the contractual and standard specifications for the supplied service even attempting, when possible, to exceed the expectations by the customer.
2. Continuous improvement of the quality of the supplied services by means of activities of technical and organizational innovation.
3. Continuous improvement of effectiveness and efficiency of the manufacturing processes and of the corporate structure by means of all technological and organizational actions necessary in order to reduce, as least as possible, Non Conformities, Production timing, Refuse of Working, Delays and Ri-works.
4. Maximum attention to the issues of the health and safety at workplaces and of the environment protection during the productive activities pursuing constant integration between what is foreseen within this policy and what is foreseen within the Health & **Safety and Environment Policy**.
5. Increasing and consolidation, within the corporate structure, of competences and skills able to make the Company growing and to warranty complete sharing of the mission and values by Tozzi Srl as well as the Tozzi Contracting Quality Policy.

Tozzi Contracting Senior Management is engaged in reviewing Quality Policy within the yearly Management reviews on the Integrated management System and to promote the maximum spread between the collaborators and towards the outside. The Senior Management, therefore, pledges to plan every year improvement objectives of the business performances in coherence with the above strategic objectives and to make available adequate resources for their gaining.

The Senior Management, therefore, fully aware of the importance and of the strategic value arising from the realization of such objectives, identified in General Manager its own Representative for the Quality and gave input to the Tozzi Contracting's Quality & HSE Dept. with the supervision of the Quality & HSE Office located in Tozzi Shared Services to supply the necessary support in order to put into effect the action plans and all the initiatives aimed at the realization of this Policy.

All people working for or with the Company are asked, in coherence with all other management policies issued by the Senior Management, engagement in the respect of the defined and proposal useful for the continuous improvement of Tozzi Contracting performances.

Mezzano – Ravenna, 09 October 2015

Melania Fabbri
(General Manager)

TOZZI

Driven by our Energy

POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ LA NOSTRA VISIONE E I NOSTRI VALORI

Tozzi Contracting S.r.l. condivide la Mission e i valori delle aziende che fanno capo a **Tozzi Srl** e pertanto emette la propria **Politica per la Qualità** in coerenza con quanto stabilito nel documento **Mission, Valori e Vision delle Aziende che fanno capo a Tozzi Srl**.

In particolare i valori che ispirano l'operato di tutte le aziende che fanno parte del gruppo sono:

- Il Valore dell'Azienda
- La soddisfazione del Cliente
- Lo Sviluppo della Risorsa Umana
- La Sostenibilità del Business
- La Compliance legislativa

La **Vision** di Tozzi Contracting è l'aspirazione a creare e consolidare una posizione di leadership nazionale e una forte presenza internazionale nel settore della Costruzione e manutenzione di metanodotti, reti di distribuzione gas e impianti associati; Ingegneria, fornitura, costruzione e manutenzione di impianti industriali o parti di essi nei settori dell'oil&gas up stream e down stream della generazione e distribuzione dell'energia elettrica

In questa ottica gli **Obiettivi strategici** indicati dalla Direzione e perseguiti da tutto il Team che fa parte di Tozzi Contracting, mediante la pianificazione e l'applicazione di un Sistema di Gestione conforme alla norma ISO 9001:2008 consistono in:

1. Garanzia di costante conformità alle specifiche contrattuali e normative rispetto alle attività eseguite, cercando ove possibile di superare le aspettative del Cliente.
2. Continuo Miglioramento della qualità del servizio fornito mediante attività di innovazione tecnica e organizzativa.
3. Continuo miglioramento di efficacia ed efficienza dei processi produttivi e dell'organizzazione aziendale mediante attuazione di tutte le azioni tecnologiche e organizzative necessarie per ridurre al minimo le non conformità, i tempi di produzione, gli scarti di lavorazione, i ritardi e le rilavorazioni
4. Massima attenzione alle variabili della salute e sicurezza sul lavoro e della tutela ambientale nel corso delle attività produttive perseguendo la costante integrazione tra quanto previsto in questo documento e quanto previsto nella **Politica per la Salute, la Sicurezza e l'Ambiente**.
5. Crescita e consolidamento, all'interno della struttura aziendale, di competenze e capacità in grado di fare crescere l'azienda e garantire la totale condivisione della mission e dei valori Tozzi Srl, nonché, della Politica per la Qualità Tozzi Contracting.

La Direzione di Tozzi Contracting s'impegna a riesaminare questa Politica per la Qualità nell'ambito degli annuali Riesami della Direzione sul Sistema di Gestione e a promuovere la massima diffusione tra i collaboratori e verso l'esterno. La Direzione assume, inoltre, l'impegno a pianificare annualmente obiettivi specifici di miglioramento delle performance aziendali in coerenza con gli obiettivi strategici sopra enunciati e a mettere a disposizione risorse adeguate per il loro conseguimento.

La Direzione, pertanto, nella piena consapevolezza dell'importanza e della valenza strategica derivante dalla realizzazione di tali obiettivi, ha identificato nel Direttore Generale il proprio Rappresentante per la Qualità e ha dato mandato all'ufficio Qualità, Sicurezza e Ambiente della Tozzi Contracting con la Supervisione del Servizio Qualità, Sicurezza e Ambiente della Tozzi Shared Services di fornire il necessario supporto per attuare i piani di azioni e le iniziative volte alla realizzazione della presente Politica.

A tutti i collaboratori dell'Azienda sono richiesti, in linea con le altre politiche di gestione emanate dalla Direzione, impegno nel rispetto delle regole definite e proposte che vadano nell'ottica di migliorare costantemente le performance di Tozzi Contracting.

Mezzano – Ravenna, 09 ottobre 2015

Melania Fabbri
(General Manager)